

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	Sistema de Gestión para la Sostenibilidad Versión: 01 Fecha de Versión: 24/10/16 Revisado por: Administradora Autorizado por: Gerente
---	---	--

## NUESTRA MISIÓN

Somos un empresa hotelera que presta servicio de alojamiento y hospedaje a clientes nacionales y extranjeros en un ambiente cómodo, cálido y seguro basado en un concepto integral de servicio personalizado desarrollado por un equipo eficiente dentro de un marco ético enfocado hacia la organización, los huéspedes, el medio ambiente, la comunidad y el patrimonio cultural.

## NUESTRA VISIÓN

Seremos una empresa reconocida por la calidad en el servicio de alojamiento y hospedaje en el sector turístico a nivel nacional, garantizando las buenas prácticas en la prestación del servicio y cumpliendo las expectativas de los grupos de interés.

## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En el HOTEL PIEDRA VERDE buscamos la integración de los valores y principios asociados al desarrollo sostenible en nuestro negocio y en la relación con nuestros grupos de interés. Creemos que el turismo es un sector especialmente sensible al entorno en el que se desarrolla, por ello, identificamos los aspectos e impactos ambientales, socioculturales y económicos generados o relacionados con el desarrollo de la actividad para el manejo, minimización y eliminación de aquellos impactos negativos.

Estamos comprometidos con la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y huéspedes y la mejora continua de los procesos internos.

Nos comprometemos a informar y sensibilizar a nuestros clientes, huéspedes, proveedores y colaboradores y orientarlos a promover las buenas prácticas de sostenibilidad. Nos comprometemos a preservar el medio ambiente, promocionar y proteger el patrimonio cultural y mejorar la calidad de vida de nuestros empleados y habitantes de la región.

**NUESTRO COMPROMISO CON LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.** Pondremos especial empeño en contribuir a preservar la diversidad biológica, el respeto de la flora y fauna de este destino turístico. Fomentaremos el ahorro energético e hídrico, y la disminución de emisiones y gestionaremos responsablemente nuestros residuos y vertidos.

**NUESTRO COMPROMISO SOCIAL.** Entendemos que nuestra actividad será sostenible si somos capaces de hacer una contribución a la reducción de la

### HOTEL PIEDRA VERDE

Dirección: Av. 1ra. No. 18-110 - Santiago de Tolú (Sucre), Teléfonos: (5) 2885246 – (5) 3205739617,  
E-mail: [hotelpiedraverde@hotmail.com](mailto:hotelpiedraverde@hotmail.com), Pagina Web: [www.hotelpiedraverde.com](http://www.hotelpiedraverde.com)

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	Sistema de Gestión para la Sostenibilidad Versión: 01 Fecha de Versión: 24/10/16 Revisado por: Administradora Autorizado por: Gerente
---	---	--

pobreza a través de oportunidades de crecimiento económico mutuo. Seremos sensibles a las necesidades sociales y mejora en la calidad de vida de nuestros empleados y habitantes de la región y cuidaremos nuestra influencia sobre la infancia, por su vulnerabilidad.

**NUESTRO COMPROMISO CON LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL.** Nos vincularemos en el ámbito local, integrando los elementos culturales, gastronómicos y artísticos propios de nuestro destino turístico.

**ADMINISTRADORA  
HOTEL PIEDRA VERDE  
24 DE OCTUBRE DE 2016**

### **CONTROL DE CAMBIOS DE DOCUMENTOS**

<b>Versión</b>	<b>Fecha de Versión</b>	<b>Descripción del Cambio</b>	<b>Revisado Por:</b>	<b>Autorizado Por:</b>
<b>01</b>	<b>24/10/16</b>	Creación del documento.	Administradora	Gerente